

ENGANCHE DIGITAL Apuestas Hípicas oficiales del Hipódromo Chile Vía Whatsapp

El sistema de Enganche Digital es una cuenta de juego especial individual, en la cual El Cliente solicita abrir voluntariamente en donde podrá apostar con su saldo, cualquier apuesta vía Whatsapp.

1. Términos y condiciones ENGANCHEDIGITAL:

Estimado cliente, por disposición del Hipódromo Chile es necesario que las apuestas a través del chat Whatsapp se rija por estos términos y condiciones:

1. Una vez que sea chequeado el depósito, se le informará vía Whatsapp al teléfono del cliente que informo en el depósito, que puede solicitar el juego.
2. El juego debe venir en un solo mensaje de Whatsapp, con al menos cinco minutos antes de correr la carrera.
3. Se entenderá el juego esta aceptado cuando la operadora le envié una confirmación del juego con un mensaje ok. Sin esta confirmación, el juego podría no haberse cursado, y el hipódromo ni la operadora, no se harán responsable. Lo anterior, debido a fuerza mayor como consecuencia de caída en el servicio de Whatsapp o perdida de conectividad de los terminales de apuestas.
4. En el caso de los vales de Triple, el Cliente debe informarle a la operadora si paso con vales. Con esta información, la operadora estará atenta a tomar su juego. Si en una etapa El Cliente no indica la instrucción de canje de un vale, se pierde el vale según el reglamento de apuestas mutuas generales.
5. Toda comunicación es vía el chat Whatsapp y no hay contacto via telefónica.

6. Si requiere depositar para aumentar su saldo puede realizarlo en la cuenta del hipódromo chile, este proceso puede tener una demora de al menos una carrera o más, dependiendo el banco desde donde provienen los fondos. El deposito estará habilitado cuando la operadora le confirme y cualquier juego enviado con anterioridad NO SERA procesado hasta no tener confirmación del depósito.
7. Al final de día debe solicitar el saldo final, el cual la operadora se lo informará vía Whatsapp. Este saldo final es el resultado de su depósito para juego, menos el juego realizado, más los aciertos obtenidos.
8. El Cliente podrá solicitar transferencia electrónica por el saldo, para la cual deberá enviarnos nombre completo, Rut, banco, número de cuenta y un correo.
9. La transferencia quedará acreditado entre 24 horas y 48 horas hábiles.
10. En lo demás, rige el reglamento de apuestas mutuas del Hipódromo Chile.

2. Proceso de depósito y apertura de la cuenta especial de Enganche digital.

Para aperturar una cuenta de juego a través del chat Whatsapp, se realiza de la siguiente forma:

1. El Cliente debe abonar a la cuenta bancaria del Hipódromo Chile un monto mínimo de \$30.000.- o superior.
2. El cliente puede abonar su cuenta de juego, con algún boleto de acierto de cajas físico de algún Hipódromo en Chile.
3. Con lo anterior, se le abre una cuenta de juego, en la cual El Cliente podrá apostar con su saldo disponible, todo lo relativo al juego Triple; Canjes y Enganches y también todas las apuestas disponibles según el reglamento de apuestas, a través del chat Whatsapp.

4. El Cliente adjunta en la glosa de la transferencia, su nombre y su número telefónico. El Cliente deberá mandar el comprobante de depósito vía Whatsapp a ENGANCHEDIGITAL. Este comprobante será chequeado, este proceso puede tener una demora de al menos una carrera, dependiendo el banco desde donde provienen los fondos.
5. El Cliente podrá siempre recargar su cuenta con el monto que desee como mínimo \$10.000.- sin embargo, el proceso de comprobación de los depósitos siempre será el mismo.
6. Posteriormente, una operadora asignada a su cuenta le confirmará el inicio del servicio, después de acreditar la transferencia realizada.
7. Luego de acreditar su transferencia por parte de la operadora, El Cliente podrá enviar el juego a su OPERADORA. Cualquier envío de juego anterior a la acreditación del depósito no será considerado, y tanto el Hipódromo Chile como la operadora no responderán por el juego.
8. A medida que hay aciertos, el saldo de su cuenta aumentará, si no acierta, el saldo decrecerá.
9. Si al final de la jornada El Cliente queda con un saldo a favor, podrá tomar la decisión de transferencia del monto o mantener el saldo para la próxima reunión del Hipódromo Chile.

10. DATOS DE LA CUENTA CORRIENTE

SOCIEDAD HIPODROMO CHILE S.A

RUT:90.256.000-9

BANCO DE CHILE

CUENTA CORRIENTE

165160350

El correo electrónico a ingresar es rabarca@hipodromochile.cl

Glosa o Concepto: nombre y número telefónico. Por ejemplo: Pedro Castro +56 9 39186823

11. Enviar comprobante del depósito al número de este whatsapp.

12. Al realizar el depósito El Cliente acepta los términos y condiciones del servicio que se adjuntan.
13. El hipódromo Chile se reserva el derecho de admisión a este canal de apuestas.
14. Actualizaciones del servicio en www.hipodromo.cl.

3. Normas Generales

1. Cualquier necesidad de contacto ante alguna eventualidad o mejora, puede ser enviado al correo ajimenez@hipodromochile.cl
2. Actualizaciones en www.hipodromo.cl
3. Solo en el caso de caída de la aplicación Whatsapp, impidiendo así realizar una apuesta, se deberá llamar al número de teléfono de la operadora de Enganche Digital, mismo número donde se le está atendiendo, para así realizar su canje o enganche. Esta llamada telefónica tradicional se podrá realizar única y exclusivamente si se cae la plataforma de la aplicación Whatsapp.